

CAFÉ OUTILS #55 - FAUT-IL ENCORE DÉVELOPPER UNE APPLI EN 2021 ?

XAVIER MASCLAUX
JEAN PHILIPPE FALAVEL



4 JUIN 2021



Programme régional cofinancé par l'Union Européenne



PROBLÉMATIQUES

Une application mobile c'est quoi ?

Pourquoi développer une appli mobile ?

Comment créer une appli mobile ?



LE RESPONSIVE

offrir une consultation confortable sur des écrans de tailles très différentes

adapter l'affichage de votre site web selon la taille écran de l'utilisateur



pas recours au défilement horizontal pas de zoom avant/arrière

EXPERIENCE UTILISATEUR



En B to C tendance "mobile first"

ne pas systématiquement afficher
tous les blocs

définir les éléments qui s'affichent
selon chaque terminal, chaque
usage



LES APPLICATIONS MOBILES NATIVES

- des logiciels développés pour smartphone
- Distribués exclusivement depuis des plateformes de téléchargement (store)
- Installation sur le périphérique
- choix des autorisations (accès capteurs, notifications...)
- Ajout dans la liste des app

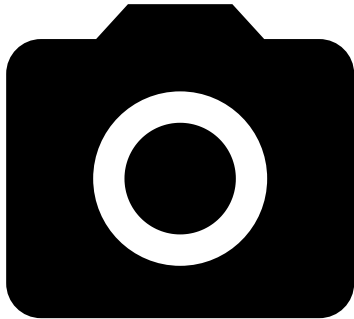
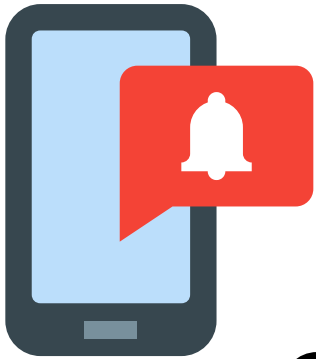
LES APPLICATIONS MOBILES NATIVES

- peuvent fonctionner hors ligne
- accès aux périphériques du tel (caméra, GPS, empreinte digitale, notification push)

les plus téléchargées en France:

- Whatsapp
- Facebook Messenger
- Netflix

89% du temps passé sur un téléphone par les Français (Source France Num)



LES SITES WEB



- Accessible depuis un navigateur
- affichage de données et d'informations
- Pas ou peu d'interactivités
- Adaptation de l'affichage sur mobile
- universel et multiplateforme



LES APPLI WEB

- accessible depuis un navigateur mais plus d'interactivité
- donne accès à des interactions supplémentaires :
connexions utilisateurs, achats, messagerie...



WEB VERSUS APPLI NATIVE

APPLI WEB

Universelle, multiplateforme

Un seul développement
pour tous les périphériques

L'évolutivité

découverte et
référencement



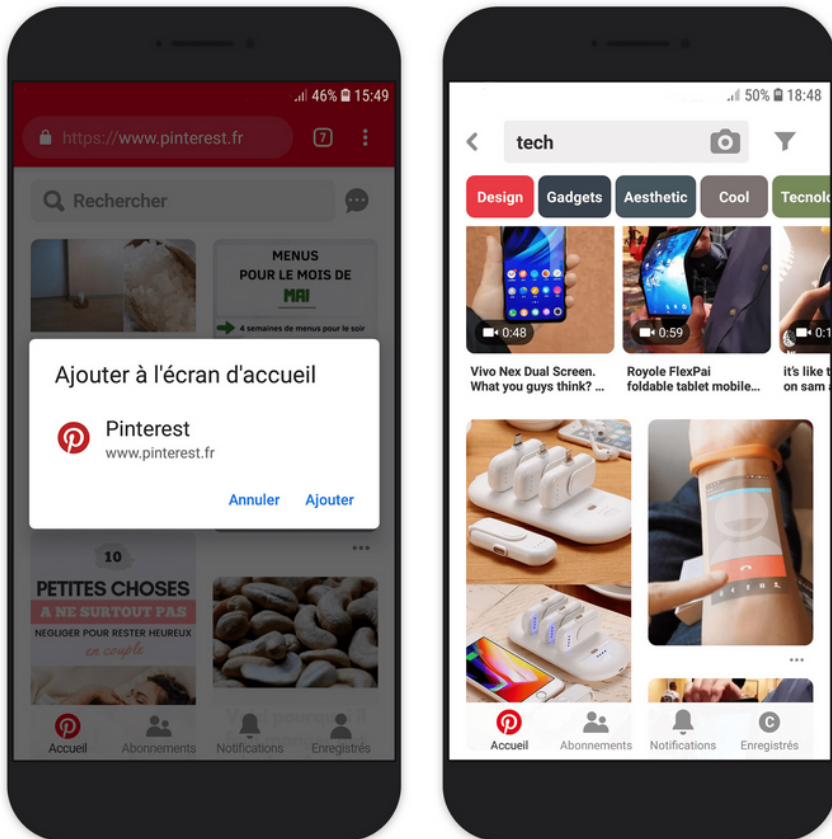
APPLI NATIVE

Accessible depuis 1 store
Fonctionne hors ligne

Accès aux capteurs et
fonctions du
smartphone

fidélisation et
engagement

HYBRIDATION PROGRESSIVE WEB APPS



Depuis 2015

A l'initiative de Google

compatible chrome et Internet explorer partiellement sur safari

Fonctionnalités similaires aux appli natives

Référencement et accès facilité

HYBRIDATION PROGRESSIVE WEB APPS

PWA

Objectif: offrir une expérience utilisateur

Site mobile "augmenté" accessible via navigateur

Hybride entre appli native et site web

Notifications push

Accès aux fonctions du tel (photo, geolocalisation)

Création d'un raccourci sur écran d'accueil

Hors connexion possible

HYBRIDATION PROGRESSIVE WEB APPS

PWA

Pas de téléchargement via stores

Peine encore à s'imposer

Soutien limité d'Apple : pas de notifications

Pour toucher le grand public, les PWA ne se substituent pas à des app natives

mais

Bon moyen pour fidéliser les utilisateurs d'un site web (e-shop)

Ex: Gmail, L'équipe

POUR RESUMER

Capabilities	Responsive Website	Native App	Progressive Web App
 Mobile-Friendly	✓	✓	✓
 Installable	✗	✓	✓
 SEO-Indexed	✓	✗	✓
 Offline Mode	✗	✓	✓
 Push Notification	✗	✓	✓
 GPS Enabled	✗	✓	✓

COMMENT CHOISIR POUR VOTRE PROJET ?

LES FONCTIONNALITÉS

Avez vous besoin du GPS, caméra, notifications push ?

Fonctionnalités essentielles majeures : prioritairement

COMMENT CHOISIR POUR VOTRE PROJET ?

L'EXPERIENCE CLIENT

Les besoins de vos usagers et leurs habitudes

Fonctionnalités essentielles majeures sur mobile : prioriser

COMMENT CHOISIR POUR VOTRE PROJET ?

LE BUDGET

couts de développement et de maintenance



CAS NUMÉRO 1 UNE APPLI DE GESTION COMMERCIALE

- Utilisée dans une PME
- Les commerciaux saisissent leurs rdv en déplacement
- Au bureau, ils complètent les détails de leurs rdv

Type solutions possible :

- site responsive adapté afficher l'agenda des rdv sur mobile
- PWA avec mode hors ligne pour les déplacements

CAS NUMÉRO 2 : UNE BOUTIQUE EN LIGNE



- vente de café en ligne
- Des achats récurrents de produits similaires

Type solution

- Site responsive
- une PWA pour fidéliser (icône sur le mobile) et envoyer des notifications des nouveaux arrivages

CAS NUMÉRO 3 : LA MÉTÉO



- Une appli météo
- fonctionne quasi exclusivement sur mobile
- requiert la géolocalisation et les notifications
- la fluidité est déterminante

Type de solution :

Une appli native car usage quotidien et utilisation de la géolocalisation

POUR ALLER PLUS LOIN

- Les PWA :
<https://www.kaliop.com/fr/etude-comparative-pwa-vs-appli-mobile/>