

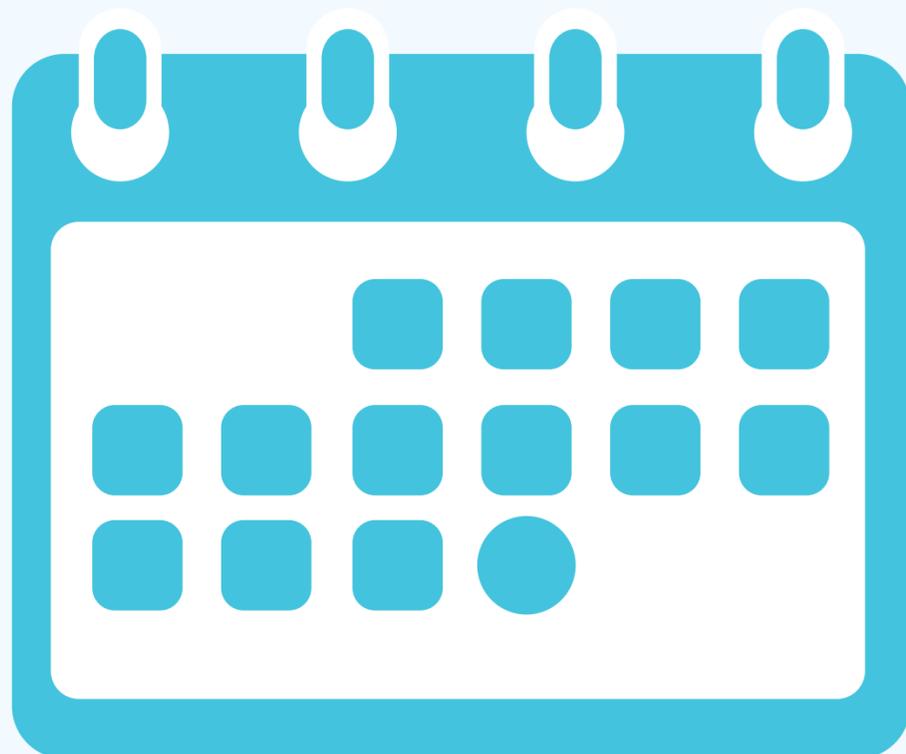
LE MOULIN DIGITAL

CAFE OUTILS #70 LE RÉFÉRENCIEMENT LOCAL

Présenté par Jean-Philippe FALAVEL

L'AGENDA

DU MOULIN DIGITAL



QUAND ? lundi 14 nov | 9h-10h30

QUOI ? MasterClass French tech - **Oser la commande publique**

OU ? Moulin Digital

QUAND ? Jeudi 17 Nov | 9h-10h

QUOI ? Evasion digitale - Créer des visuels impactants avec **Canva**

OU ? Youtube

QUAND ? Jeudi 17 Nov | 12h-14h

QUOI ? **Pitch Presque Parfait #19**

OU ? Ipm France (Romans)



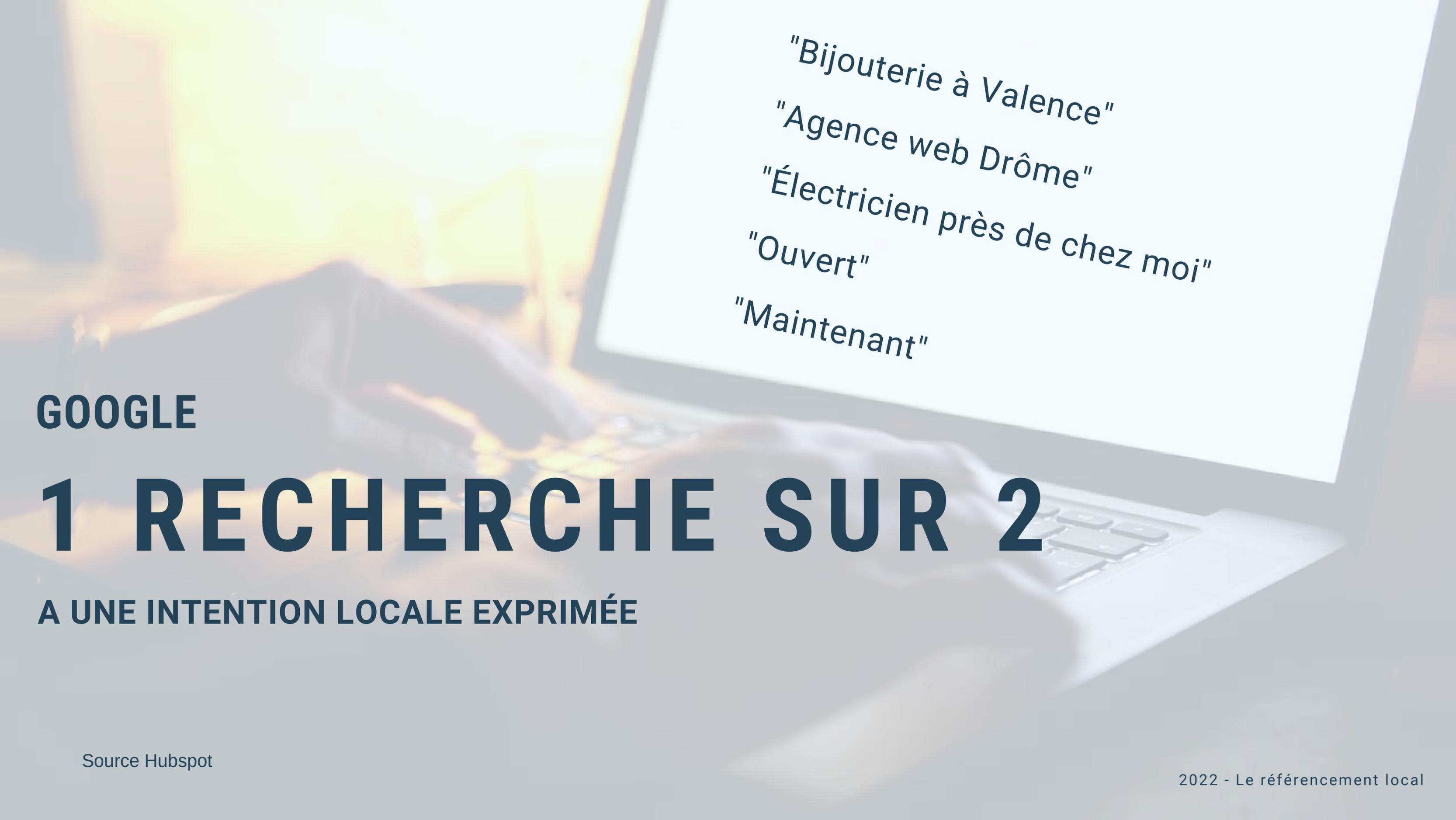
In visible

SE RENDRE VISIBLE SUR LE WEB

Comment ?

- Référencement local
- Site Web / Blog
- Réseaux sociaux

LE REFERENCEMENT LOCAL...



"Bijouterie à Valence"
"Agence web Drôme"
"Électricien près de chez moi"
"Ouvert"
"Maintenant"

GOOGLE

1 RECHERCHE SUR 2

A UNE INTENTION LOCALE EXPRIMÉE

INTERPRÈTE

DES RECHERCHES COMME LOCALES

"Bijouterie"

"Agence web"

"Avocat"

"Électricien"

"Près de chez moi"

"A proximité"

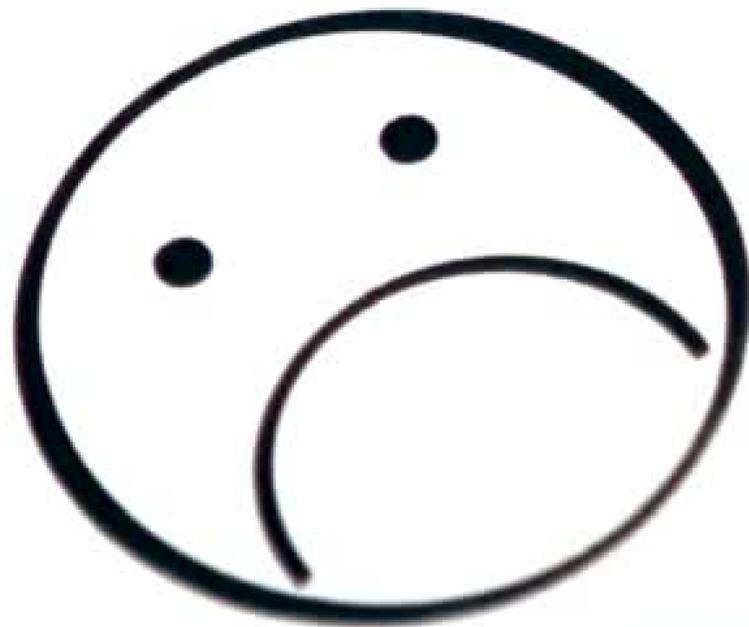


+ 100 % en 2021 !

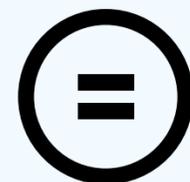
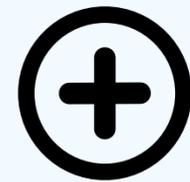
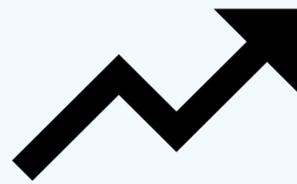
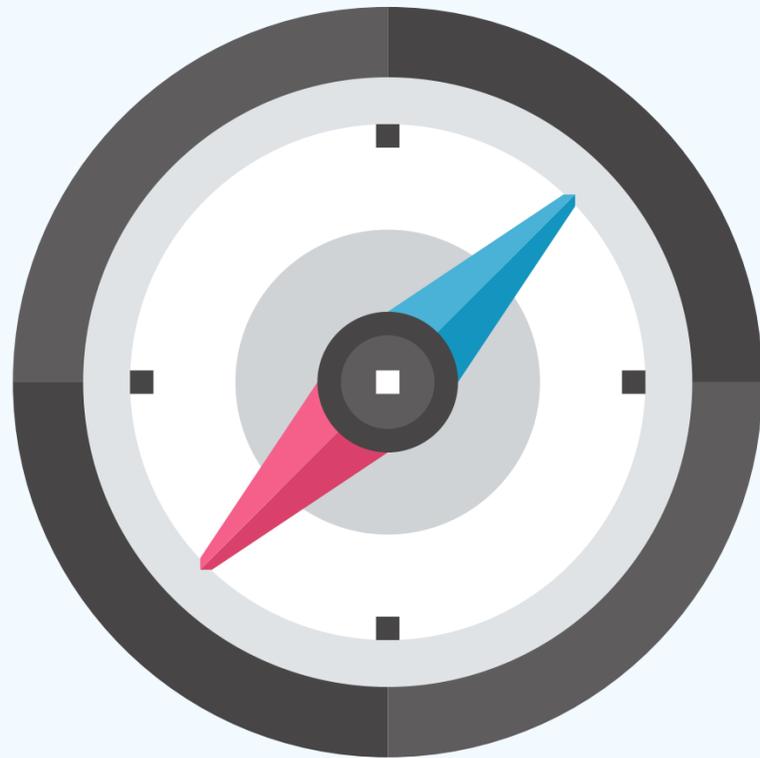
3/4 INTERNAUTES

ayant effectué une recherche locale
avec leur mobile

visitent les locaux de l'entreprise
trouvée dans la journée



UNE TENDANCE qui se confirme



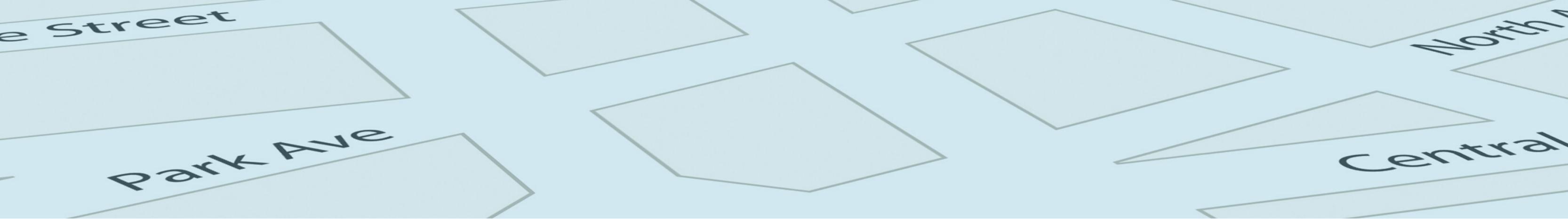
USAGES INTERNET MOBILE

RECHERCHES LOCALES SUR MOBILE

RECHERCHES VOCALES

TAUX CONVERSION

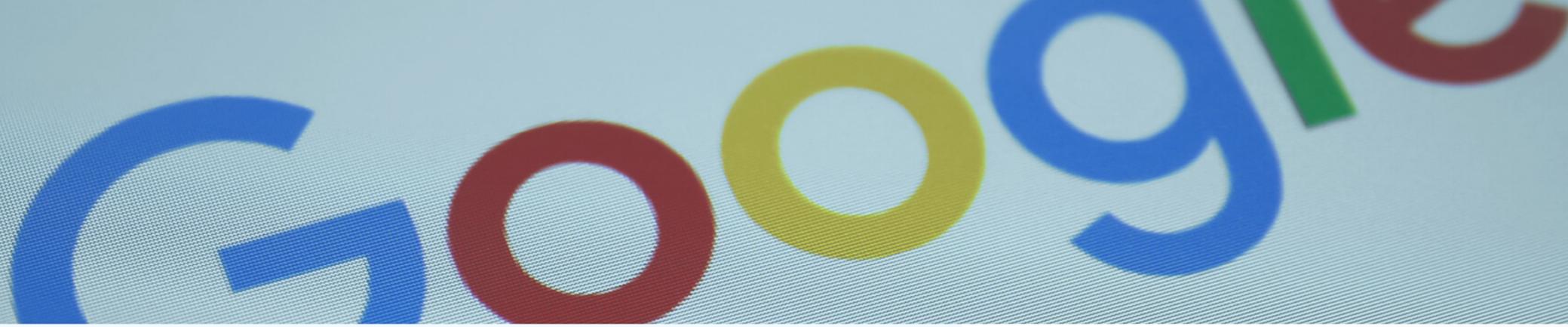
IMPORTANCE DU SEO LOCAL



3 LEVIERS POUR LE RÉFÉRENCEMENT LOCAL SUR LE WEB

Comment ?

- Proximité
- Pertinence
- Popularité



1

LA FICHE D'ETABLISSEMENT GOOGLE

A créer ou optimiser



Google et le référencement local

MODES D'ACCÈS

- La recherche universelle (Google Search)
- Googlemaps

Google

bijouterie

Adresses

Note ▼ Horaires ▼

Le Comptoir by Bel'Argent
5,0 ★★★★★ (6) · Bijouterie fantaisie
Romans-sur-Isère · 04 75 47 48 36
Ouvert · Ferme à 19:00
Achats en magasin · Retrait en magasin

DIAMANTOR Valence
3,8 ★★★★★ (188) · Bijouterie
Valence · 04 75 60 16 85
Ouvert · Ferme à 19:00
Achats en magasin

Bijouterie Blaizac
4,6 ★★★★★ (97) · Bijouterie
Romans-sur-Isère · 04 75 02 09 45
Ouvert · Ferme à 19:00
Achats en magasin · Retrait en magasin

Autres adresses →

Map showing locations of jewelry stores in Valence, France. Key locations include Le Comptoir by Bel'Argent, Bijouterie Blaizac, and DIAMANTOR Valence.

GOOGLE LOCAL PACK

RANG 1 PAGE 1 DE GOOGLE !

Catégorie d'activité

Cartographie

Filtres

NAP: Name Adress Phone

Evaluation

Ancienneté

Horaires

Call to action:

- itinéraire

- site web

Google

agence web valence



Entreprises



Note ▾ Horaires ▾

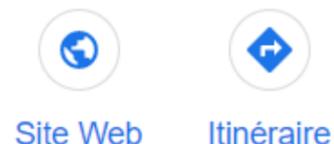
TooEasy

4,8 ★★★★★ (52) · Concepteur de sites Web

Plus de 10 ans en activité · Agence Web, 22c Av. de Lautagne · 04 75 84 5...

Ouvert · Ferme à 18:00

👤 "J'ai beaucoup fais avec cette agence (ils proposent énormément de choses) !"



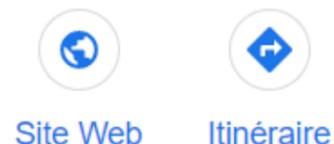
Logia - Agence web et communication à Valence

5,0 ★★★★★ (22) · Concepteur de sites Web

21 Rue du Dr Abel · 04 81 16 10 28

Ouvert · Ferme à 18:30

👤 "Agence efficace, rapide, à l'écoute."



marque[DIGITALE] Agence Web 🚀 marketing & SEO

5,0 ★★★★★ (6) · Concepteur de sites Web

Plus de 3 ans en activité · 1 Rue Jean Bertin · 04 81 16 08 56

Ouvert · Ferme à 18:00

👤 "Une agence sérieuse, créative & disponible, à consulter sans modérations!"



MAP SEARCH

GOOGLEMAPS

La liste complète

Les points sur la carte

Les call to action

Les filtres

Les résultats peuvent

être différents

agence web

Annnonce · hemaphore.fr/agence/web
Secteur Nord Drôme

Agence de Communication HEMAPHORE - Valence et Romans-sur-Isère
4,9 ★★★★★ (62) ⓘ
Agence de marketing · Parc du 45e parallèle - Rovaltain - Valence TGV, 5 Rue Olivier de Serres
Ouvert · Ferme à 18:00 · 04 75 45 94 55

KAPT
4,9 ★★★★★ (38) ⓘ
Concepteur de sites Web · 1 Rue Marc Seguin
Ouvert · Ferme à 18:00 · 04 58 00 01 01
"Sans conteste l'une des meilleures agences du territoire !"

Agence de Communication HEMAPHORE - Valence et Romans-sur-Isère
4,9 ★★★★★ (62) ⓘ
Concepteur de sites Web · Parc du 45e parallèle - Rovaltain - Valence TGV, 5 Rue Olivier de Serres
Ouvert · Ferme à 18:00 · 04 75 45 94 55
"Très bonne formation à l'administration."

Valcom
5,0 ★★★★★ (13) ⓘ
Agence de marketing · 8 Av. de la Gare
Ouvert · Ferme à 18:00 · 04 75 78 10 00

VOULEUX

Rechercher dans cette zone

★ Note heures Tous les filtres

Pourret David l'instant miel

Clos du Puits

PRODEVAL

Boiron frères

La Parenthèse

Green sur mesure Valence

ibis Styles Romans Valence Gare TGV

KAPT

Vitro Service France Vsf

Narbonne Accessoires Valence

MARKAL

PAINTBALL & GAMES

Equilibre GPC

Agence de Communication...

Inovapro

SOLYSTIC SAS

MAISON BLANCHE

3B CONSTRUCTION

MDC Pack

CM+ SARL Poncet bureautique

Parking gare de Valence TGV P2 Rhone - EFFIA

Cash Bio Market

B&B HOTEL Valence TGV Rom

Moulin Maxence

Le Baron de Bayanne

Access ECF

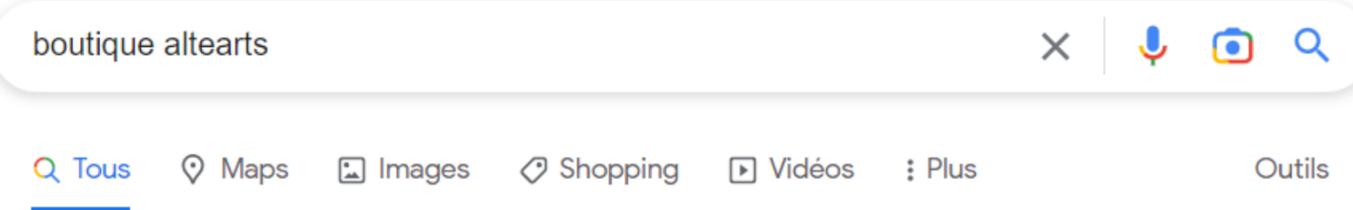
Google

KNOWLEDGE PANEL

LA RECHERCHE PAR NOM

Des infos plus complètes

Des sources externes (FB)



Environ 104 000 résultats (0,43 secondes)

<https://entreprises.lefigaro.fr> > ... > Granges-les-Beaumont ▾

Altearts (Granges les Beaumont, 26600) : siret, TVA, adresse...

5 sept. 2022 — Société **Altearts** (Granges les Beaumont, 26600) : numéro siret, siren, information, adresse, contact, numero tva intracommunautaire, bilan...

<https://hoodspot.fr> > altearts-91810025600018 ▾

ALTEARTS - Commerce d'art, artisanat, souvenir à Granges ...

ALTEARTS à Granges-les-Beaumont - L'annuaire Hoodspot - Adresse, numéro de téléphone, produits et services de **ALTEARTS**. Contacter par courrier à l'adresse ...

<https://ne-np.facebook.com> > ... > Altéarts

Altéarts | Romans-sur-Isère | Facebook

✦ **Boutique** Galerie Art et Décoration ✦ Accessoires femmes et enfants ✦ Objets choisis ✦ .
पृष्ठ · कला तथा शिल्प पसल.

<https://www.facebook.com> > ... > Brand > Product/service ▾

L'atelier de Marie - Home | Facebook

Un petit post sur la merveilleuse **boutique ALTEARTS**. Depuis ce début de mois vous pouvez retrouver mes meubles dans la **boutique Altéarts** mais pas que.

<https://www.instagram.com> > altearts · Traduire cette page

Alea (@altearts) • Instagram photos and videos

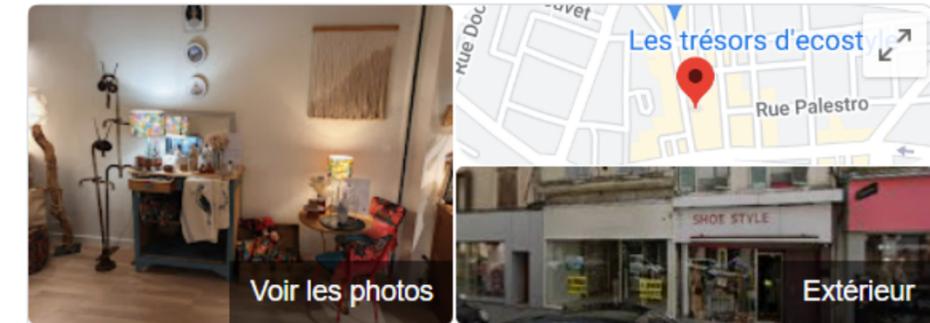
She/Her ♡ French game art student ♡ Pls do not use/trace my art ♡ Comissions open, dm me!
www.etsy.com/fr/shop/Altearts. Coms ✦ 's profile picture.

<https://mobile.twitter.com> > altkook_ > status ▾

L on Twitter: "Je viens enfin d'ouvrir ma boutique, un projet de ...

Vous avez cherché ceci : **Altearts** ! Découvrez les articles uniques créés par **Altearts**. Chez Etsy, nous sommes particulièrement fiers de notre communauté ...

<https://www.etsy.com> > market > furry ▾



Boutique Galerie Altéarts

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

5,0 ★★★★★ 9 avis Google ⓘ

Galerie d'art à Romans-sur-Isère

Adresse : 28 Rue Jacquemart, 26100 Romans-sur-Isère

Horaires : Ouvert · Ferme à 18:30 ▾

Téléphone : 09 87 15 70 77

Suggérer une modification · Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?

Questions et réponses

Poser une première question

Poser une question

Envoyer sur votre téléphone

Envoyer

Avis

Donner un avis

Ajouter une photo

9 avis Google

Les avis ne sont pas vérifiés ⓘ

Source : Boutique Galerie Altéarts

COMMENT

OPTIMISER?

**LA FICHE ETABLISSEMENT
GOOGLE**

B O N N E S P R A T I Q U E S

COMPLETER



Avec des informations "qui ne changent pas"

NAP: Name Adress Phone

Photo de Logo & Couverture

Localisation géographique et/ou zone desservie

Catégorie d'activité (principale et supplémentaires)

Horaires

Description (750 caractères)

Lien vers page web (accueil / landing page / social page)

Rubriques d'activité (produits / services...)

Attributs

B O N N E S P R A T I Q U E S

ANIMER



LES IMAGES

En publier régulièrement,

- Ajouter les données de localisations (EXIF - <https://www.geoimgr.com/>)
- Vérifier votre photo StreetView
- Prendre la place dans Google Images
- Un taux de clic +35%

Les photos 360° avec l'application Streetview

Les vidéos !

BONNES PRATIQUES

LES AVIS TOUJOURS + IMPORTANTS

Encourager les clients satisfaits

Répondre à tous les avis en portant de la considération

Volume (+ de 10) / tendance (+ de 4,4)/ fraîcheur (- 3 mois)

Les "Local Guides" => et pourquoi pas vous?

Le Moulin Digital - Espace de coworking et conseil numérique pour les pro
8 Av. de la Gare, Alixan

4,7 ★★★★★ 37 avis
Les avis n'ont pas été validés. ⓘ

Thèmes qui reviennent souvent
Tous les avis équipe 5

Trier par
Avis les plus pertinents Les plus récents Les meilleurs Les moins bons

Jarl Helin ("pellehelin")
Local Guide · 33 avis · 65 photos
★★★★★ il y a 3 mois
Faut y aller !
Visité en juillet
Répondre J'aime

Jean-Luc Crucifix
Local Guide · 109 avis · 141 photos
★★★★★ il y a 4 mois
Tiers lieu et réseau de tiers lieux drômois.
Visité en juin
Répondre J'aime

Recevez plus d'avis

← Recevoir d'autres avis

Donnez à vos clients un lien pour évaluer votre établissement sur Google

Les avis permettent de gagner la confiance des clients, et aident la fiche de votre établissement à se démarquer dans la recherche et sur Maps

E-mail WhatsApp Facebook

Lien de l'avis
<https://g.page/r/CcKqT2szgtiiEBM/review>

B O N N E S P R A T I Q U E S

FAIRE VIVRE



LES POSTS

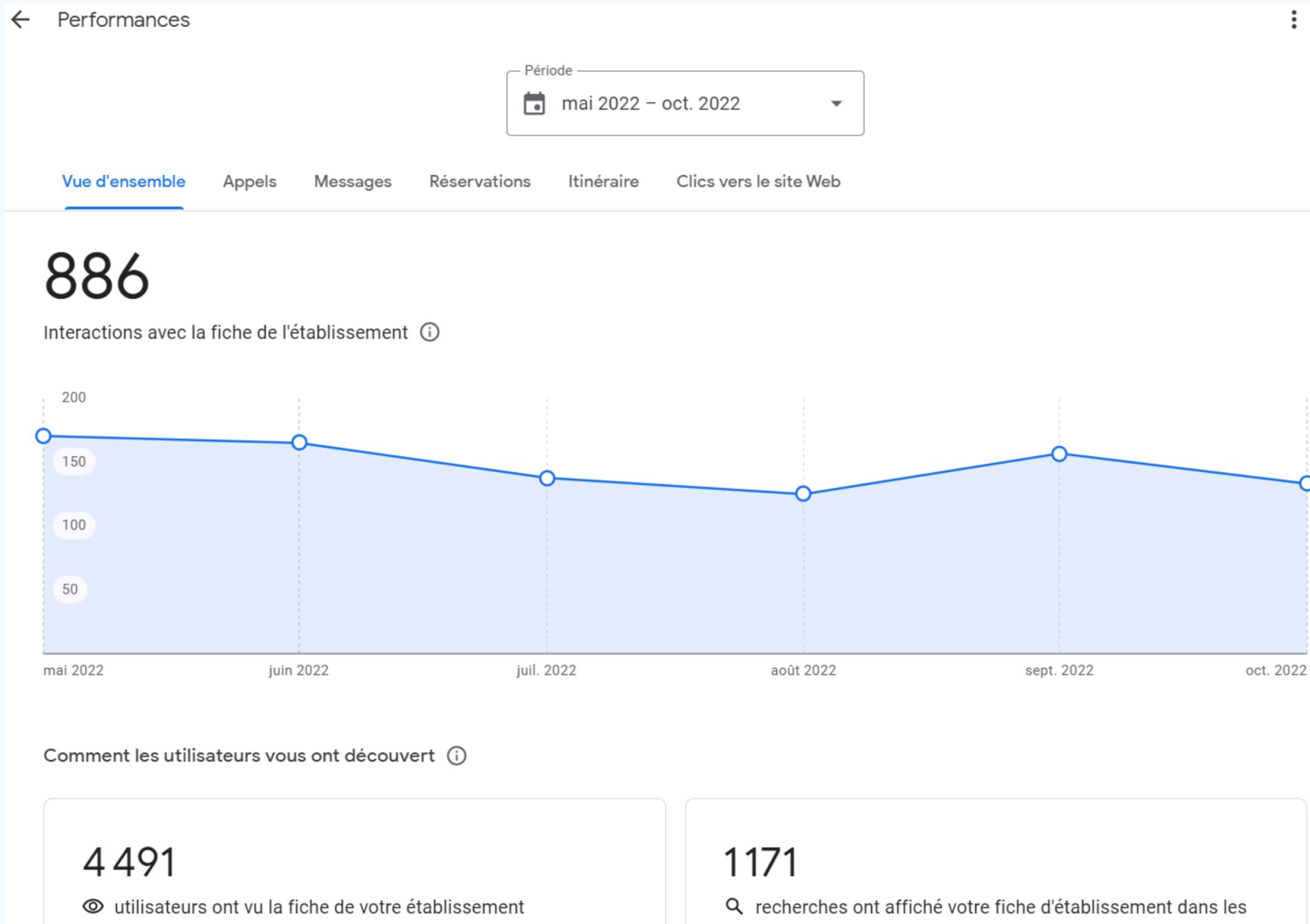
Offres / Nouveauté / Événements / Produit

Durée: 7 jours (sauf événements)

Le Call To Action (Réserver / Commander en ligne / Acheter / En Savoir Plus / S'inscrire / Appeler)

DES STATS

SEMESTRIELLES MAX



ACTIONS DES CLIENTS

sur votre fiche

Période



mai 2022 – oct. 2022



[Vue d'ensemble](#)

[Appels](#)

[Messages](#)

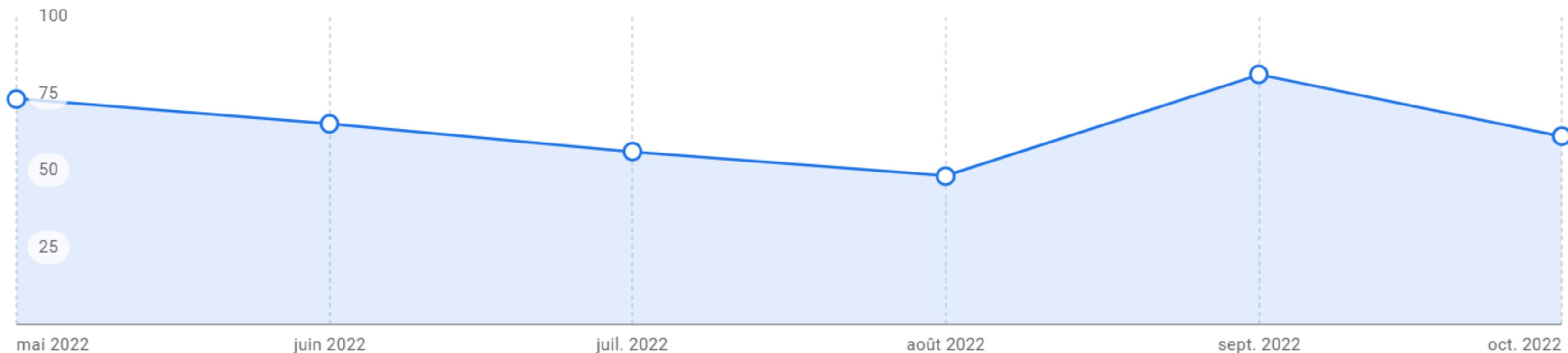
[Réservations](#)

[Itinéraire](#)

[Clics vers le site Web](#)

384

Clics vers le site Web effectués depuis la fiche de votre établissement



MODE DE RECHERCHE

de votre établissement

Période
📅 mai 2022 – oct. 2022

[Vue d'ensemble](#)

[Appels](#)

[Messages](#)

[Réservations](#)

[Itinéraire](#)

[Clics vers le site Web](#)

4 491

👁️ utilisateurs ont vu la fiche de votre établissement

Répartition des plates-formes et appareils

Plates-formes et appareils utilisés pour trouver votre fiche



- 2 260 • 50 %
Recherche Google – ordinateur
- 1 103 • 25 %
Recherche Google – mobile
- 587 • 13 %
Google Maps – mobile
- 541 • 12 %
Google Maps – ordinateur

1 171

🔍 recherches ont affiché votre fiche d'établissement dans les résultats de recherche

Répartition des recherches

Termes de recherche qui ont affiché votre fiche d'établissement dans les résultats de recherche

1. le moulin digital 438
2. moulin digital 336
3. coworking valence 182
4. coworking 124
5. 🧑🏻‍💻 🔄 le moulin digital - espace de coworking et consei... 42

ETRE DANS GOOGLE LOCAL PACK

1 COMPLETITUDE & PERTINENCE

Informations complètes pour afficher votre fiche de façon pertinente lors des recherches (les mots clés)

2 NOTORIÉTÉ

Infos sur l'ensemble du Web (liens, articles, annuaires, RS...)

Avis Google et notes correspondantes

Position dans les résultats Web

Dans SEO local, il y a SEO 😊

3 PROXIMITÉ

L'éloignement entre les établissements figurant dans les résultats et le lieu indiqué dans la recherche





2

AILLEURS SUR LE WEB

Du contenu local sur votre site
des liens externes ciblés

B O N N E S P R A T I Q U E S

TRAVAILLER VOTRE SITE WEB ET VOS PAGES RÉSEAUX SOCIAUX



Indiquer clairement et à la bonne position géographique,
l'adresse physique et la commune

utiliser services + localisation :

- articles, pages
- balises Title et Description
- pages et publications sur les réseaux sociaux

B O N N E S P R A T I Q U E S

DES LIENS EXTERNES DE SITES LOCAUX



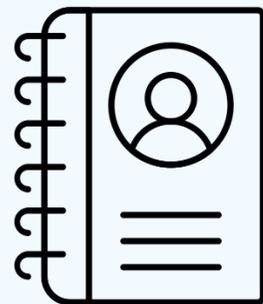
Le site de votre commune, de votre communauté de communes, d'un réseau d'entreprises, une zone d'activité, la presse locale

Connaître vos liens

<https://ahrefs.com/backlink-checker>

B O N N E S P R A T I Q U E S

INSCRIPTION SUR DES ANNUAIRES



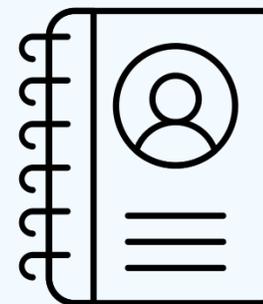
Des annuaires de professionnels (Yelp...)

Des annuaires métiers (Tripadvisor...)

Des annuaires de collectivités (mairie, communautés de communes), d'organismes, de fédérations professionnelles, d'associations de commerçants etc...

BONNES PRATIQUES

INSCRIPTION SUR DES ANNUAIRES GENERALISTES



Pages Jaunes (Solocal)



La Poste (Hood)



Yelp (avis)



Justacoté (local)

- Accueil
- Statistiques
- Infos établissement
- Photos/Vidéos
- Avis clients
- Messagerie instantanée
- Posts et publications
- Contacts
- Devis et demandes clients
- Agenda
- Click & Collect
- Campagnes Marketing
- Site web



64 %
complétées

Le Moulin Digital

8 avenue Gare
26300 Alixan

Enrichissez ou modifiez les données de votre établissement



Je mets à jour mes informations

Mes stats en bref
sur les 12 derniers mois

1296 recherches

455 clics

181 contacts

J'accède aux statistiques

Améliorez votre score de qualité



Renseignez vos horaires, vos photos, vos actualités, etc. pour améliorer votre visibilité en ligne

J'accède aux conseils

Gérer mes avis



Soyez averti des nouveaux avis laissés par les internautes, répondez-y simplement.

Je consulte et répons aux avis

Relayer mon actualité, diffuser mes produits



Communiquez vos événements, vos promotions, vos produits, votre menu du jour... en quelques clics.

Je publie une actu, un produit

Réaliser l'audit digital gratuit de votre entreprise



Obtenez des conseils personnalisés pour gagner en visibilité sur Internet.

Je réalise mon audit digital

Partager mes avis sur Internet



Diffusez vos meilleurs avis sur les sites et réseaux sociaux de votre choix.

Je diffuse mes meilleurs avis

Publier mes photos et vidéos

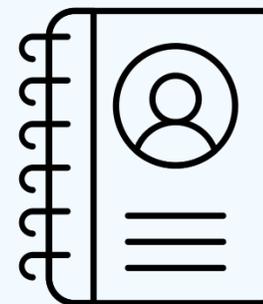


Publier des photos de vos produits, de vos prestations, de votre établissement

J'ajoute des photos

BONNES PRATIQUES

INSCRIPTION SUR DES ANNUAIRES THEMATIQUES



Kompass (BtoB)



Tripadvisor (tourisme)



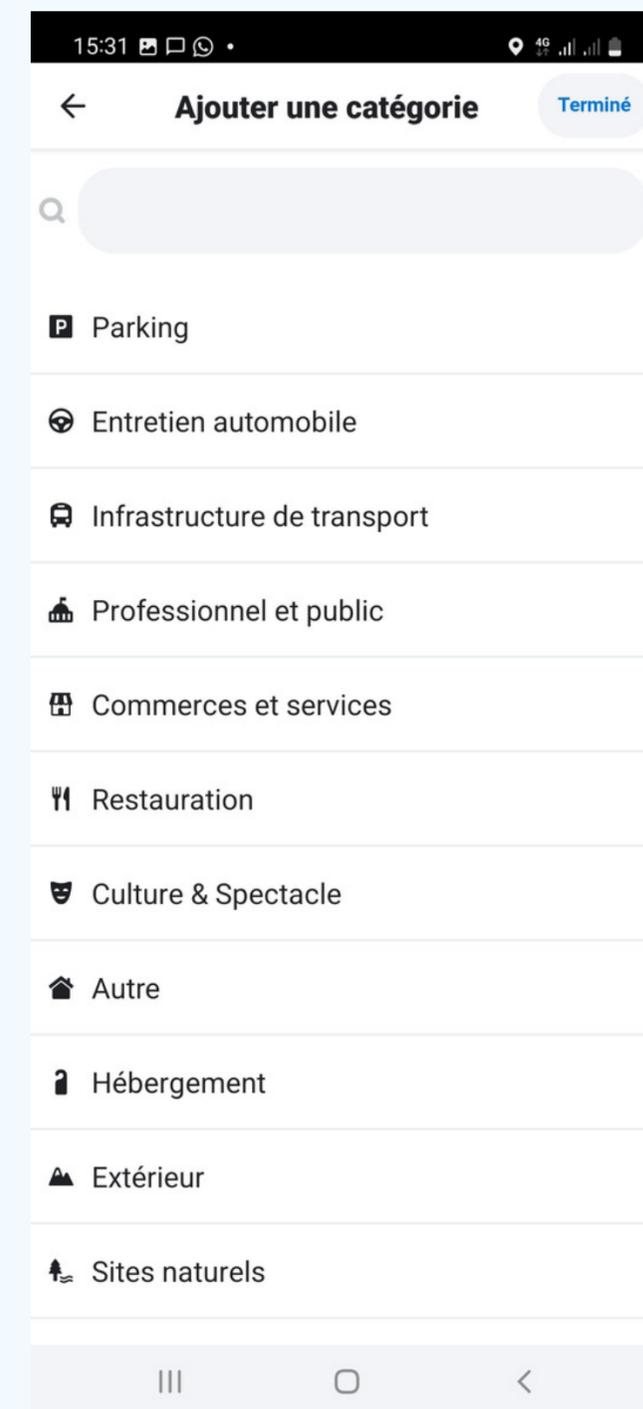
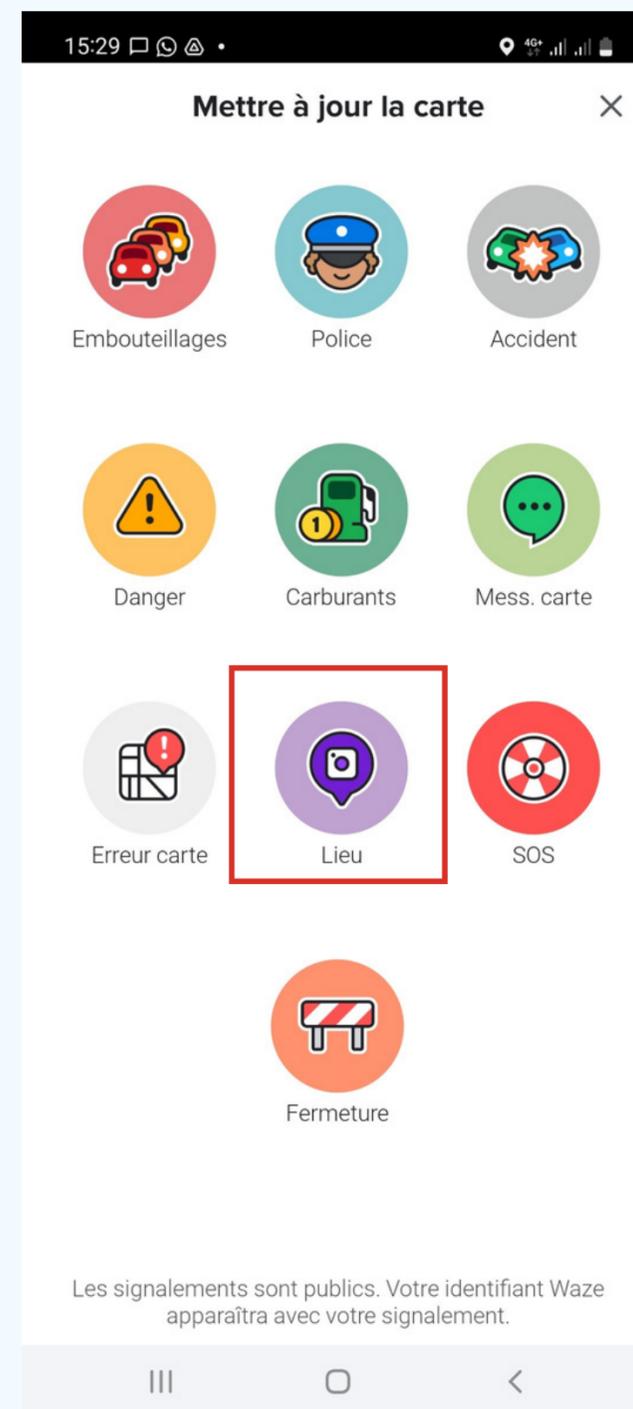
Tourisme (openstreetmaps)

ZOOM SUR

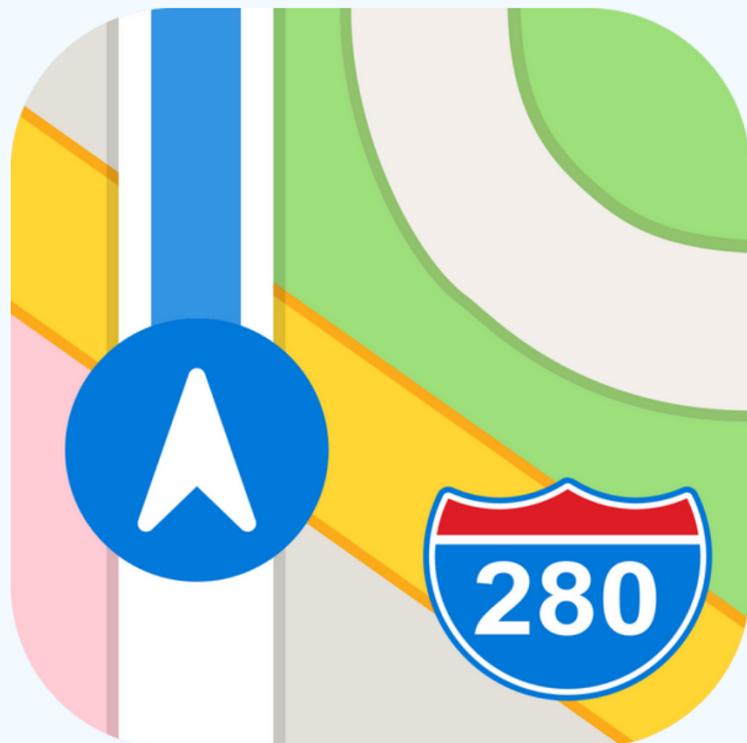


Ajouter son entreprise
+ une photo du bâtiment

[Tuto pour ajouter un lieu](#)



ZOOM SUR



[Ajouter un lieu](#)
+ [ajouter des photos](#) (via yelp)

The screenshot shows the Yelp profile for 'Le Moulin Digital'. At the top, it says 'yelp pour les professionnels' with navigation icons. The business name 'Le Moulin Digital' is followed by the address '8 avenue de la Gare, 26300 Alixan' and a '+ Ajouter un établissement' button. A sidebar menu includes 'Accueil', 'Informations sur le commerce', 'Avis', 'Photos et vidéos', 'Messagerie', and 'Promos check-in'. The main image shows a classroom setting with a man presenting to a group of people. The text 'Le Moulin Digital' is overlaid on the image, along with a 'modifier' button, a star rating of 0, and a 'Voir toutes les photos' button.

SEO LOCAL

TENDANCES ET NOUVEAUTES

La réservation directe depuis la fiche d'établissement Google "Réserver avec Google":

- en cours de déploiement: beauté, restaurants, fitness, services financiers, services à domicile, shopping...
- avec des services tiers intégrables

La Cuisine 

4,2 ★★★★★ (939) · €€ · Restaurant



447 photos ou plus

[Réserver une table](#)
[Itinéraire](#)
[Enregistrer](#)

[Appeler](#)

[Aperçu](#)
[Menu](#)
[Avis](#)

Établissement sophistiqué servant des plats de poisson, de fruits de mer et de viande à la présentation soignée, et des desserts.

Services disponibles: Drive disponible · Aucun repas sur place · Aucune livraison

Adresse : 5 Pl. des Clercs, 26000 Valence

Horaires : Fermé · Ouvre à 19:00 ▾

Réervations: thefork.fr Fournisseurs ⓘ

← **La Cuisine**
Restaurant

Nombre de personnes Date Heure

2 lun. 31 oct. 12:00

Veuillez sélectionner un horaire ci-dessous :

| | | |
|-------|-------|-------|
| | | |
| | 12:00 | 12:30 |
| 13:00 | 13:30 | |

Les horaires de réservation sont fournis en partenariat avec

 TheFork



SEO LOCAL

TENDANCES ET NOUVEAUTES



RECHERCHE VOCALE

La découverte

"Où trouver un espace de coworking à proximité ?"

L'interaction

"Appelle le Moulin Digital"

La connaissance

"Qu'est-ce que le coworking"

SEO LOCAL

TENDANCES ET NOUVEAUTES



LE CHAT

GOOGLE BUSINESS MESSAGES

L'impatience

Le web to store

Le support client

Le service

“

M E R C I

A V O U S !

J E A N - P H I L I P P E F A L A V E L

J P F A L A V E L @ L E M O U L I N D I G I T A L . F R

0 6 . 3 4 . 5 5 . 4 9 . 9 0