

CAFÉ-OUTILS

#98 LA PRISE DE RDV

EN LIGNE

05 sept 2025 * Jean-Philippe Falavel & Marie Massiani



À VOS QUESTIONS & REMARQUES DANS LE CHAT



RAPPEL DE L'OBJECTIF

**COMMENT FACILITER LA
PRISE DE RDV EN LIGNE DE
LA PART DE MES CLIENTS
(OU PROSPECTS) ?**



LES PROBLÈMES / BESOINS

CLIENT

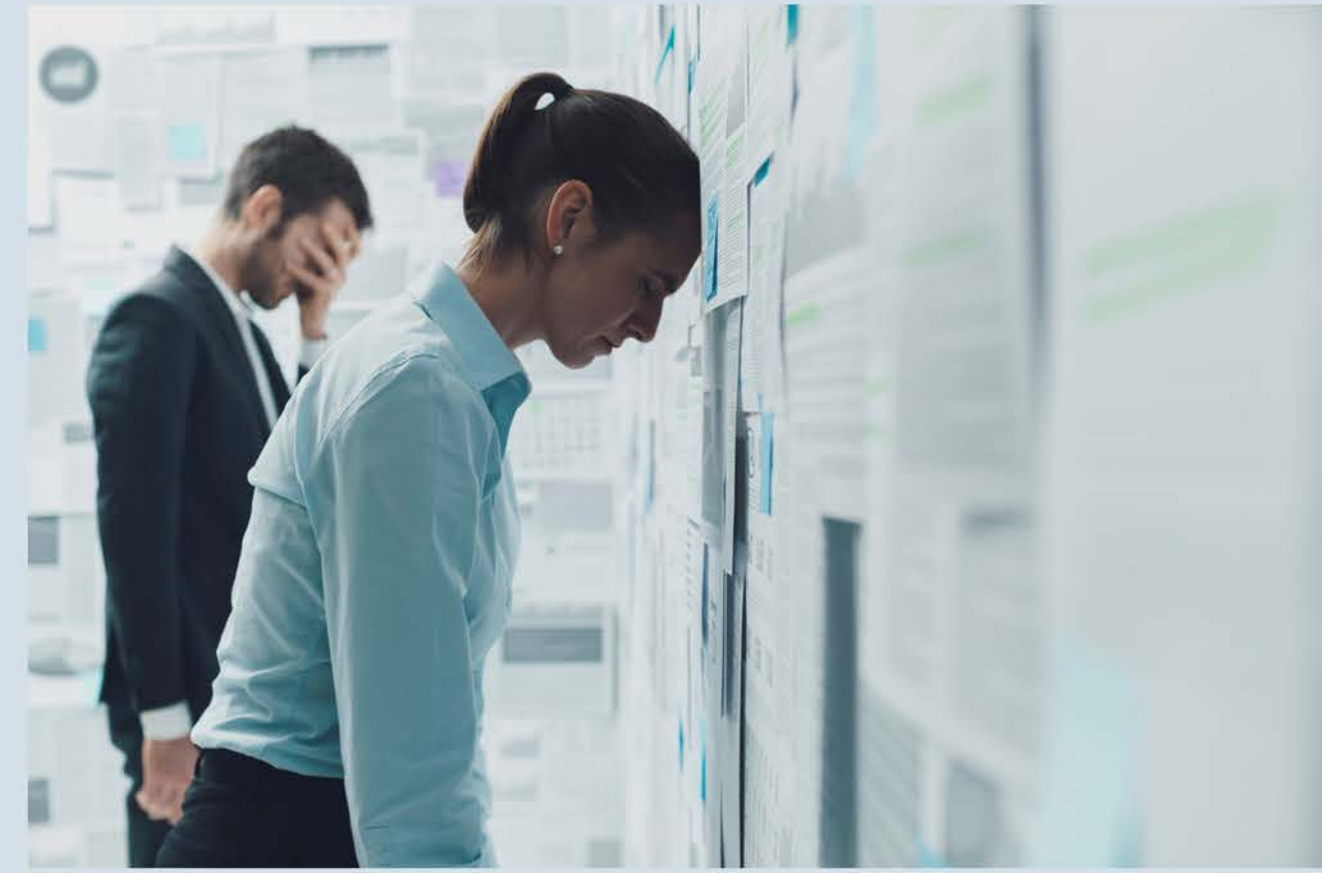
- En dehors des heures d'ouverture
- Être notifié pour ne pas oublier
- Ne pas avoir à se déplacer
- Ne pas avoir à téléphoner
- Pouvoir modifier
- ...



LES PROBLÈMES / BESOINS

ENTREPRISE

- Les “no-shows”
- Le multi-canal de prises de rdv
- La diversité des outils
- Des horaires qui bougent
- Temps affecté
- Ne pas être en phase avec l'attente des clients
- Développer son activité



LES OBJECTIFS

ENTREPRISE

- 7j/7j - 24h/24h
- Réduire les erreurs
- Diminuer les no-shows
- Réduire les annulations de dernière minute
- Optimiser son temps
- Mieux connaître ses clients
- Répondre aux attentes
- Améliorer l'expérience client
- Développer son activité



LES ENJEUX

& TENDANCES

- Un seul outil
- Un service complet (gestion rdvs, notifs, paiement, annul/modif...)
- De l'automatisation (rappels, reprogrammations...)
- De l'assistance utilisateur (chatbot...)
- Des analytics
- Mobile first



LES BONNES PRATIQUES

à ADOPTER

- Le multicanal de prise de rdvs : web, sms, mail, réseaux sociaux
- Mais un seul outil de gestion
- Affichage clair des disponibilités
- Automatisation
- Proposer le paiement
- Adapter à l'image de l'entreprise
- Préserver la confidentialité (RGPD, hébergement service & données)



COMMENT CHOISIR ?

LES QUESTIONS À SE POSER

- Qui prend les rdvs ? seul ou en équipe ?
- Les types de rdvs ? physique, en ligne, les deux, seul, en groupe ?
- Gestion des paiements ? oui/non, coût ?
- Modalités de notifs & rappels ?
- Intégration CRM / Compta ?



COMMENT CHOISIR ?

LES CRITERES D'ÉVALUATION

- Facilité d'utilisation
- Connectivité avec vos outils existants (agenda, paiement, visio...)
- Personnalisation : votre charte graphique
- Quelles fonctionnalités avancées : multi-langues, analytics, modalités de rappels, RGPD...



COMMENT CHOISIR ?

LE MODÈLE ÉCO

- Abonnement / paiement à l'utilisation
- Commission ?

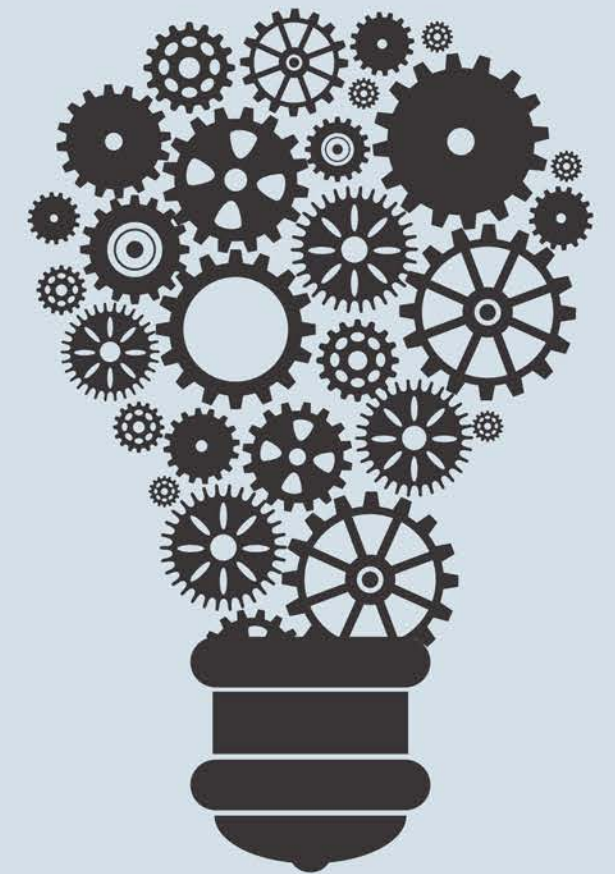
AUTRES

- Conformité juridique (RGPD)
- Hébergement données



LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- **Système de rappels automatiques** : recevez et envoyez des notifications par SMS ou e-mail avant chaque rendez-vous pour optimiser votre planning.
- **Paielements en ligne intégrés** : parfois avec module de facturation, idéal pour sécuriser les réservations et éviter les rendez-vous fantômes.
- **Personnalisation et intégration à un site Internet** : l'outil doit s'adapter à votre image (logo, couleurs, messages automatiques) et s'intégrer facilement à votre site Internet.
- **Compatibilité avec les applications mobiles** : une compatibilité avec smartphones et tablettes vous permet de gérer vos agendas en toute simplicité, où que vous soyez.



LES OUTILS

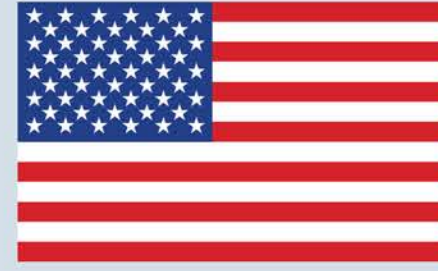
FRANÇAIS

- Planity
- Vyte
- Resaclick
- SmartAgenda

AUTRES

- Calendly
- Brevo





- 2013
- Histoire
- Remote

LES POINTS FORTS

- Très utilisé
- Facile : paramétrage, utilisation, interface
- Intégrable avec d'autres outils

LES POINTS FAIBLES

- La personnalisation
- Gratuit : 1 seul événement, peu de fonctionnalités
- Support client

Facture annuelle (économisez jusqu'à 20 %)

Facture mensuelle

EU EUR € ▾

Standard

€10 /POSTE/MOIS

Éliminez les allers-retours entre vous et vos clients grâce à des expériences de planification automatisées et personnalisées.

Sélectionner

LE PLUS POPULAIRE

Teams

€16 /POSTE/MOIS

Collaborez efficacement avec les membres de l'équipe et entraînez les résultats de l'entreprise avec des automatisations intelligentes, des rapports et des options de planification avancées.

Sélectionner

Enterprise

Discutons

Normalisez l'expérience de planification pour votre organisation et accédez à la sécurité au niveau de l'entreprise, au contrôle administratif et à l'assistance personnalisée.

Contactez le service commercial

Planification

[+ Créer ^](#)[Types d'événements](#)[Liens à usage unique](#)[Sondages de réunion](#) **Jean-Philippe FALAVEL**☐ **Rdv d'embarquement French Tech**

1 h • Réunion en privé • En privé

Semaine, 09:00 - 17:00

Type d'événement

En privé

1 organisateur → 1 invité

Idéal pour les discussions autour d'un café, les entretiens en tête-à-tête, etc.

Groupe

1 organisateur → plusieurs invités

Webinaires, cours en ligne, etc.

Round robin

Organisateurs tournants → 1 invité

Répartissez les réunions entre les membres de l'équipe

Collectif

Plusieurs organisateurs → 1 invité

Entretiens de groupe, appels commerciaux de groupe, etc.

Plus de moyens de se rencontrer

Réunion ponctuelle

Proposez des heures en dehors de votre planning normal

Sondage de réunion

Donnez aux invités la possibilité de voter pour une heure de réunion

Planning

Heures de travail (par défaut) ▾

Actif pour: 1 type d'événement ▾

↻ Heures hebdomadaires

Définissez quand vous êtes généralement disponible pour les réunions

D Indisponible ⊕

L 09:00 - 17:00 ✕ ⊕ 📅

M 09:00 - 17:00 ✕ ⊕ 📅

M 09:00 - 17:00 ✕ ⊕ 📅

J 09:00 - 17:00 ✕ ⊕ 📅

V 09:00 - 17:00 ✕ ⊕ 📅

S Indisponible ⊕

Planning des jours fériés

Calendly bloque automatiquement votre disponibilité pour les jours fériés r

Planning des jours fériés

France ✎

Jour de l'an Prochain : 1 janv. 2026

Lundi de Pâques Prochain : 6 avr. 2026

Fête du Travail Prochain : 1 mai 2026

Victoire 1945 Prochain : 8 mai 2026

Ascension Prochain : 14 mai 2026

Pentecôte Prochain : 24 mai 20...

Fête Nationale Prochain : 14 juil. 2026

Assomption Prochain : 15 août 20...

Toussaint Prochain : 1 nov.

Armistice 1918 Prochain : 11 nov.

Noël Prochain : 25 déc.

Paramètres du calendrier

Définissez les calendriers que nous utilisons pour vérifier les périodes d'activité

Ces calendriers seront utilisés pour éviter les réservations en double



Google Agenda
Gmail, G Suite

Connecter



Calendrier Outlook
Office 365, Outlook.com, live.com, ou calendrier hotmail

Connecter



Calendrier Exchange
Exchange Server 2013, 2016, ou 2019

Connecter



Notifications et workflows

Workflows ⓘ

🔒 Seul le propriétaire du type d'événement peut apporter des modifications aux workflows

Aucune

Notifications de base ⓘ

✉ Confirmation par e-mail
Immédiatement après la réservation

✉ Annulation par e-mail
Si l'événement est annulé

✉ Rappels par email

Off

💬 Rappels par SMS

Off

✉ Suivis par e-mail

Off

Type d'événement

● Rdv d'embarquement French
Tech

En privé

Durée

🕒 1 h

Lieu

📍 55 avenue Roland Moreno, 26300 Alixan

Disponibilité

Plage de dates

Les invités peuvent planifier 60 jours ▼ dans le futur avec préavis d'au moins 1 jour ▼

Planning: Heures de travail (par défaut) ▼

Ce type d'événement utilise les heures hebdomadaires et personnalisées enregistrées dans le planning

🔄 Heures hebdomadaires

📅 Indisponible

📅 09:00 - 17:00

📅 09:00 - 17:00

📅 09:00 - 17:00

📅 09:00 - 17:00

📅 09:00 - 17:00

📅 Indisponible

Heure d'Europe centrale

📅 Heures spécifiques à une date

👁 Aperçu

Plus d'options

Enregistrer les modifications

Type d'événement

● Rdv d'embarquement French
Tech

En privé

Description

☰ Ce rdv d'embarquement vous permet de nous présen...

Limites et périodes tampons

🕒 Périodes tampons, limites max.

Règles libre/plein

📅 Donnez aux invités la possibilité de réserver des réun...

Options de la page de réservation

🕒 /15min • Incréments de 30 min • fuseau horaire autom...

Formulaire d'invité

☰ Demander le nom, l'e-mail + 1 question

Paieement

💰 Percevez le paiement pour votre événement

Notifications et workflows

🔔 Confirmations par e-mail

Page de confirmation

📄 Afficher la page de confirmation



Aperçu



Retour

Enregistrer les modifications



Systeme de reservation

en ligne pour les sociétés de services



SimplyBook.me

Inscrivez-vous pour un
essai gratuit de 14 jours.

- conçue pour les entreprises de services
- synchro calendriers Google ou Outlook
- rappels SMS et e-mail pour les collaborateurs et les clients
- envoi d'offres promo
- collecte d'opinion des clients
- configuration de services récurrents
- personnalisation (iFrame ou ajout d'un bouton) pour site web ou réseaux sociaux
- tarification en fonction du nombre de réservations et des options de personnalisation choisies

Comment voulez-vous que vos clients réservent vos services ?

Votre choix n'est pas définitif, vous pouvez l'ajuster ultérieurement



Je souhaite utiliser le site de réservation SimplyBook.me

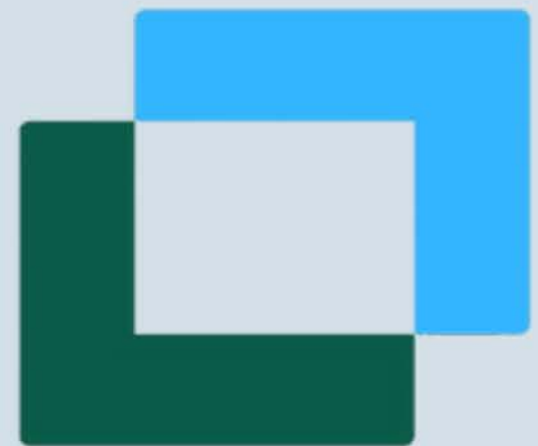


J'ai mon propre site web et je veux y intégrer un widget de réservation de SimplyBook.me



J'aimerais essayer les deux

Continuer



Doodle



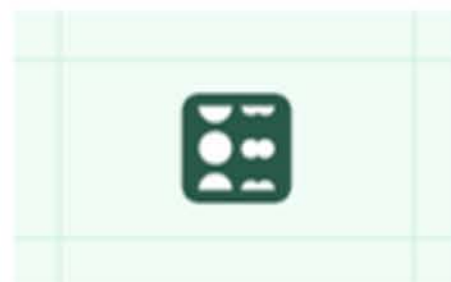
Sélectionnez votre Doodle



Sondage de groupe

Trouvez l'heure qui convient le mieux à tous les membres de votre groupe.

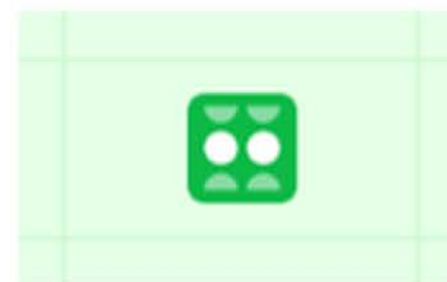
Créer



Planificateur d'événements

Créez des inscriptions pour des ateliers, des webinaires ou des événements et laissez les participants choisir ceux auxquels ils souhaitent assister.

Créer



1:1

Stripe

Proposez une liste de vos disponibilités et laissez votre client choisir l'horaire qui lui convient.

Créer



Page de Réservation

Pro

Stripe

Créez votre page de réservation une fois pour toutes, partagez votre lien et laissez vos clients réserver un créneau avec vous en quelques clics.

Créer

solocalmanager

- Notifications 3
- Accueil
- Avis >
- Messages clients
- Ma fiche établissement
- Mes publications
- Statistiques
- Toutes nos solutions >
- Aide, FAQ

Mon agenda

Vous ne disposez pas encore de ce service.



Gagnez du temps et des clients avec votre agenda et la prise de RDV en ligne

Me faire rappeler

Un agenda personnalisé adapté à votre activité

Disponible sur de nombreux médias comme PagesJaunes, Google, Facebook ou encore votre site internet*

Rappel des RDV par email et SMS

Enrichissement automatique de vos fiches clients

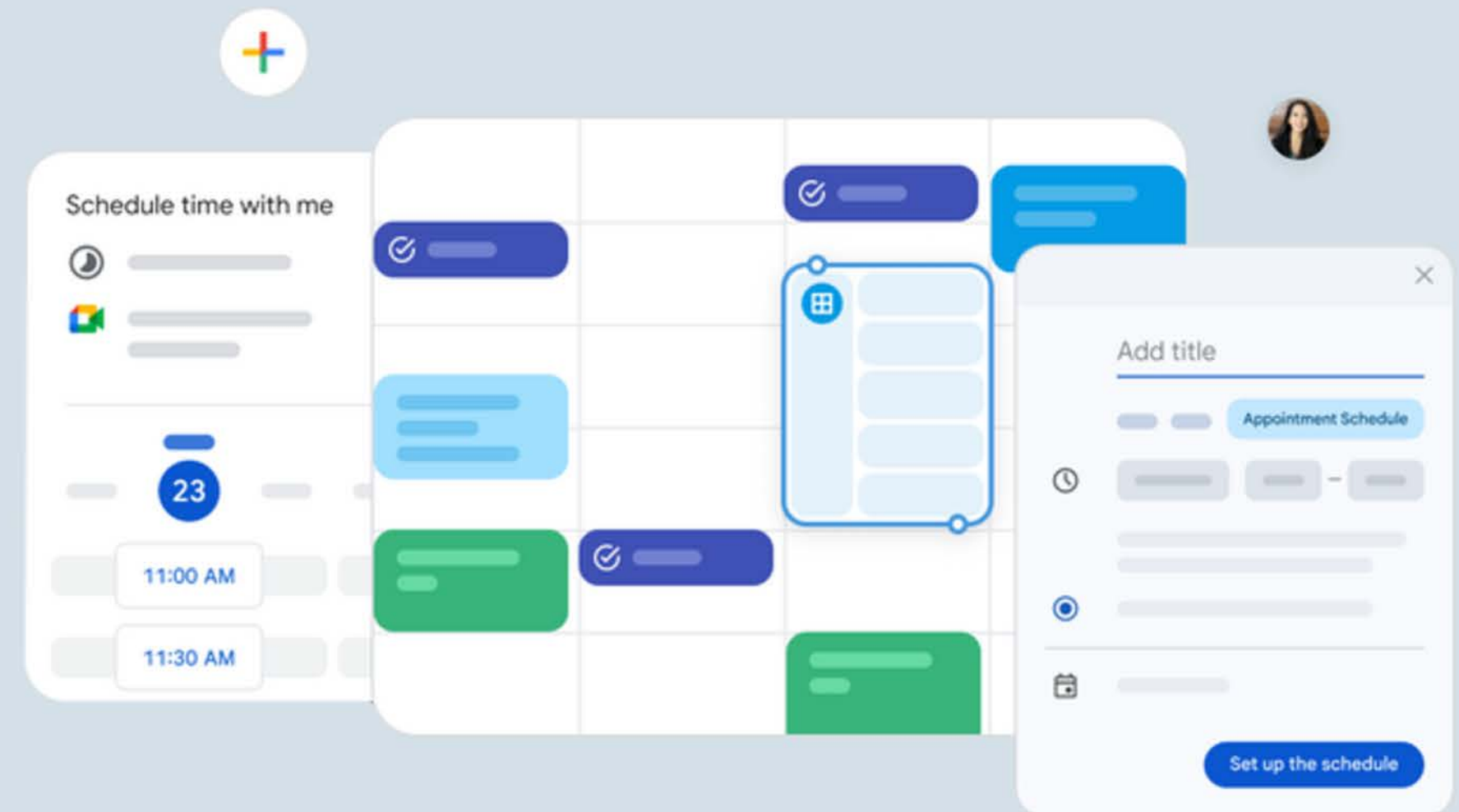
Suivi de vos statistiques sur Solocal Manager

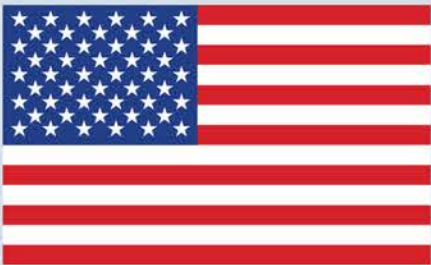
*selon éligibilité





- Fonctionnalité de la suite Google
- Gmail est le service de messagerie le plus utilisé au monde, avec 36,5 % des ouvertures d'e-mails en 2021
- Compose un univers de travail “tout-en-un”





Jean-Philippe
FALAVEL

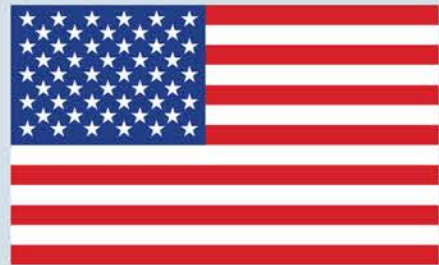
Rdv accompagnement projet

- Rendez-vous de 60 min
- Rdv de présentation de votre projet
- 55 Rue Roland Moreno
- 55 Rue Roland Moreno, 26300
- Alixan, France

Sélectionner une heure de rendez-vous (GMT+02:00) Heure d'Europe centrale - Paris

Septembre 2025	<	>		VEN. 5	SAM. 6	DIM. 7	LUN. 8	MAR. 9	MER. 10	>
36	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
38	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
39	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9
40	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
41	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29

—	12:00	—	—	09:00	14:00	11:00
—	13:00	—	—	10:00	—	12:00
—	—	—	—	11:00	—	13:00
—	—	—	—	12:00	—	14:00



		RECOMMANDÉ
	Sans frais Démarrer	Business Standard Démarrer
Page de réservation partageable	Créer une page de réservation	Créer plusieurs pages de réservation professionnelles
Prise de rendez-vous payants		Associer votre compte Stripe pour collecter vos paiements au moment de la réservation
Fonctionnalités de planification avancées		Rappels automatiques par e-mail, validation de l'adresse e-mail pour éviter les réservations indésirables et nombreuses vérifications de l'agenda pour éviter les conflits
Outils premium pensés pour les entreprises		Enregistrement des réunions, domaine d'adresses e-mail professionnelles et marketing par e-mail
Espace de stockage commun sur Gmail, Drive et plus encore	15 Go par utilisateur	2 To par utilisateur*

D'AUTRES OUTILS



Tchèque



Allemagne



France



France

PROCHAINS ÉVÉNEMENTS

TECH&BIO

24 & 25 septembre

à Bourg-lès-Valence,
Salon agricole international **dédié à
l'innovation et aux techniques
alternatives**

SPEED MEETING

#RECRUTETONDEV

6 octobre à 17h00

au Moulin Digital,

**Rencontrez votre futur·e alternant·e
en Développement Web**

CAFÉ-OUTILS

3 octobre * 9h-10h

au Moulin Digital ou en ligne
**Quelles alternatives aux outils
numériques de la "Big Tech" ?**

TROPHÉES DES ENTREPRISES

27 novembre

au Palais des Congrès

à Valence

**Découvrez des innovations
techniques, managériales, sociétales,
écologiques ou digitales**

MERCI ET À BIENTÔT !



Ça vous a plu ?
Dites-le à tout le monde
via les avis Google !



contact@lemoulindigital.fr



04 75 83 50 58



Cofinancé par
l'Union européenne